



Linear ofrece asistencia instantánea para soporte técnico y atención al cliente ahora en español

Carlsbad, CA – 29 de abril de 2013 – [Linear LLC](#), líder en control de acceso residencial y comercial, seguridad, soluciones médicas y bienestar, anuncia la asistencia instantánea en español para sus departamentos de soporte técnico y de atención al cliente. En un esfuerzo para mejorar el servicio a la creciente comunidad hispanohablante de Estados Unidos y de los mercados en expansión de México y América del Sur, Linear ha asignado agentes hispanohablantes en cada departamento, con ampliación adicional a medida que sea necesario.

“En Linear, creemos en proporcionar el mejor servicio al cliente, incluyendo soporte técnico a todos nuestros clientes y socios. México, América del Sur y los americanos hispanohablantes representan una importante clientela para Linear y nuestros representantes bilingües ya están disponibles para responder preguntas técnicas o relacionadas con el servicio,” dijo Greg Hancock, director de servicio al cliente en Linear. “Estamos motivados para ampliar este servicio y continuar proporcionando un alto nivel de experiencia y servicio a todos nuestros clientes.”

Linear es líder en desarrollo de soluciones de seguridad y control de acceso, productos de salud y bienestar tecnológicos, mecanismos de apertura de garajes y dispositivos inalámbricos. Con la reciente adquisición de 2GIG Technologies, los distribuidores y socios OEM (Fabricantes Originales de los Equipos) de Linear obtuvieron acceso a la plataforma Go!Control de 2GIG, el primer sistema ampliamente adoptado de automatización y seguridad integrada que incluye un sistema de CPU, interfaz de pantalla táctil, ondas Z de radio para automatización, radio en móviles para la comunicación con una estación central, y equipos RF (radiofrecuencia) de banda corta para la comunicación con sensores de seguridad. Ofrecer asistencia en idioma español es un paso importante para Linear ya que la compañía amplía la distribución de su línea de productos y servicios OEM a Latinoamérica.

Para mayor información acerca de Linear LLC, por favor visite www.linearcorp.com o llame al 800-421-1587. También puede conocer más sobre Linear en [Facebook](#), [Twitter](#) y [LinkedIn](#).

Acerca de Linear LLC

Por más de 50 años, Linear LLC ha sido innovador en el mercado de seguridad. El legado de Linear incluye la aplicación temprana de detección infrarroja pasiva y transmisión de frecuencia de radio, las tecnologías que revolucionaron la seguridad inalámbrica y las industrias de control de acceso. Hoy en día, Linear entrega productos con cables e inalámbricos de clase superior a una variedad de mercados al servicio del control de acceso, seguridad y necesidades tecnológicas domésticas de los clientes. La adquisición de la Tecnología 2GIG® en 2013 le da a los distribuidores de seguridad y socios OEM acceso a una de las soluciones de manejo doméstico y de seguridad residencial más tecnológicamente avanzada; 2GIG GO!Control™ – el primer sistema de seguridad de manejo doméstico auto-contenido y todo en uno. Desde 2007 se han sido enviados más de 1 millón de paneles 2GIG Go! Control. Linear continúa entregando productos y destreza de ingeniería, fomentando el conocimiento obtenido de adquisiciones estratégicas y desarrollando productos personalizados que ayudarán a encaminar a la compañía a los próximos 50 años.



Paseo de la Castellana, 164 | 1º

C.Postal 28046 | Madrid

Tel.: (+34) 91 788 57 72

www.tusmedios.es

Para conocer más, visite el portal web: www.linearcorp.com.

Linear es una subsidiaria de Nortek, Inc. (Nasdaq: NTK) una compañía multinacional diversificada cuyas múltiples marcas líderes en el mercado otorgan amplias capacidades y un gran abanico de productos innovadores basados en tecnología y soluciones para mejorar el estilo de vida en el hogar y el trabajo.

Por favor, visite www.nortekinc.com para mayor información.

Contacto de Prensa: Caster Communications, Inc. at 401.792.7080

Nicholas Brown: [nbrown\(arroba\)castercomm.com](mailto:nbrown@castercomm.com)

Kimberly Lancaster: [klancaster\(arroba\)castercomm.com](mailto:klancaster@castercomm.com)

Para ver las imágenes digitales visita www.castercomm.com

Copyright© 2013 Linear LLC. Todos los derechos reservados. Linear y el logo de Linear son marcas registradas de Linear LLC en los Estados Unidos y/ u otros países. Pueden ser reclamados otros nombres y marcas como propiedad de otros.